

Általános szerződési feltételek

(Hatályos 2018. április 13. napjától.)

Tartalom

1. Fogalom-meghatározások
2. Preambulum
3. A Szolgáltató adatai, elérhetőségei
4. Általános rendelkezések
5. Szerződéskötés folyamata - regisztráció
6. Jogok és kötelezettségek
7. Kellékszavatosság
8. Szerzői jogok
9. A felelősség korlátozása
10. Adatkezelés
11. Elállás és felmondás
12. Jogérvényesítési lehetőségek

I. Fogalom-meghatározások

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

Adatkezelési Szabályzat: Jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező, a Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket magában foglaló szabályzat.

Alkalmazás: Az Android, valamint iOSrendszerekre egyaránt elérhető és telepíthető Nold Open alkalmazás.

Honlap: Kontextusnak megfelelően jelenti egyrészt a <https://cloud.nold.io> domain alatt elérhető webhelyet és annak valamennyi aldomainjét, másrészt e fogalom alatt értendő az Alkalmazás is amennyiben a webhely és az Alkalmazás együttesen értendő. E honlapon elérhető, illetve applikáción belül elérhető szoftvereknek az Eszközzel történő Bluetooth technológiával történő összekapcsolása biztosítja a szolgáltatás elérhetőségét.

Felhasználó: Az ÁSZF szerinti regisztrációs folyamatot véglegesítő, a Honlapon elérhető szolgáltatást igénybe vevő személy.

Szolgáltató: Nold Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2142 Nagytarcsa, Szent Imre herceg utca 19.; cégjegyzékszám: 13-09-174198; adószám: 25145256-2-13).

Felek: A Felhasználó és a Szolgáltató együttesen.

Eszköz: A Felhasználó által vásárolt, Nold Open nyitóegység, melyet a Felhasználó jogosult bármely elektromos zárszerkezetbe integrálni.

Ptk.: A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Korm. rend.: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet.

II. Preambulum

1. A jelen ÁSZF tartalmazza a Honlapon elérhető szolgáltatások felhasználásának feltételeit, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit. A Felhasználó korlátlanul felel az ÁSZF-ben foglalt, alább meghatározott kötelezettségeinek megsértéséért.
2. A Szolgáltató által a Honlapon elérhetővé tett szolgáltatás célja, hogy az Eszköz tulajdonosai, illetve kezelői számára a Honlapon keresztül biztosítsa az Eszközzel érintett elektromos zárszerkezetek virtuális elérhetőségét, harmadik személyek irányába történő megosztását, valamint távoli kezelhetőségét. E szolgáltatás keretében a Szolgáltató számos kiegészítő szolgáltatást biztosít a Felhasználó számára, melyet jelen ÁSZF, valamint a Honlapon elérhetővé tett tájékoztatások tartalmaznak.
3. A Honlapot a fenti szolgáltatás teljesítése érdekében a Szolgáltató üzemelteti. A Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségei az alábbiak: Ügyfélszolgálat levélcíme: 2142 Nagytarcsa, Szent Imre herceg utca 19. Ügyfélszolgálat nyitvatartása: hétfőtől péntekig 9.00-17.00 között (Budapest szerinti időzóna) E-mail: help@nold.io Chat elérhetőség: A www.nold.io weboldalon az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt élő chat szolgáltatás működik, melyen keresztül a Szolgáltató 3 munkanapos határidővel vállal választást.
4. A Felek között jelen ÁSZF szerinti szolgáltatásra vonatkozó szerződés jelen ÁSZF elfogadásával, illetve amennyiben valamely többlétszolgáltatáshoz díjfizetési kötelezettség kapcsolódik, úgy az érintett többlétszolgáltatás tekintetében a díj megfizetésével jön létre. A szerződés megkötésére a Honlapon, elektronikus úton kerülhet sor.
5. Kérjük, hogy jelen ÁSZF-et a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevétele előtt szíveskedjen figyelmesen elolvasni, illetve kérdés esetén szíveskedjen a fenti ügyfélszolgálati elérhetőségeken megkeresni a Szolgáltatót.

III. A Szolgáltató és a tárhely-szolgáltató adatai, elérhetőségei

Szolgáltató részéről: Levelezési cím: 2142 Nagytarcsa, Szent Imre utca 19. E-mail: help@nold.io

IV. Általános rendelkezések

1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Honlap használatához szükséges valamennyi, jelen ÁSZF-ben nem rögzített technikai jellegű tájékoztatást a Honlapon tesz elérhetővé. Különösen a Honlapon kerülnek feltüntetésre a szolgáltatáscsomagok, azok díja, igénybevételi feltételei, valamint azok technikai leírása is.
2. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy az ÁSZF-et, valamint annak korábbi verzióit a Honlapon megismerhetővé és pdf formátumban mindenkor letölthetővé tesz.
3. Az ÁSZF nyelve magyar és angol, melyek közül – esetleges ellentmondás esetén – az angol nyelvű szerződés tekintendő irányadónak. Az ÁSZF írásba foglalt szerződésnek minősül, azokat a Szolgáltató iktatja és 8 évig megőrzi. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem veti alá magát szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexnek.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlap bármely részét bármikor megváltoztassa vagy akár megszüntesse. Fenntartja továbbá a Szolgáltató a jogot arra, hogy a későbbiek során a Szolgáltatást más domain-név alá helyezze.
5. Amennyiben jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Ilyen esetekben az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép hatályba.

6. Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó vállalja, hogy az ÁSZF tartalma tekintetében panasszal vagy egyéb igénnyel a Szolgáltató felé sem ő, sem megbízásából harmadik fél nem fog élni. A Felhasználó adatainak elektronikus rögzítése során felmerülő esetleges hibák azonosítását és kijavítását a Honlap biztosítja a bevitt adatok teljességi ellenőrzése révén, továbbá a Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó számára a „vissza” funkció adataival, hogy a regisztráció folyamatában, azt követően pedig külön kapcsolatfelvételt követően javításra kerülhessenek a megadott adatok.
7. A Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF elfogadásával létrejött jogviszonyban felmerülő esetleges jogvitákat elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánják rendezni. Amennyiben peren kívül nem sikerült rendeznie a Feleknek a jogvitát, úgy a Felek kikötik a magyar bíróság joghatóságát a jelen ÁSZF, valamint annak elfogadását követően a Felek között létrejött jogviszonyt érintően, illetve az ÁSZF esetleges megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével összefüggésben.
8. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan bármikor módosítsa, egyúttal a Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy az ÁSZF módosítását követően a Felhasználót email útján vagy a Honlapon tájékoztatja az ÁSZF módosításáról, egyben felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a Honlapon elérhető szolgáltatásoknak a tájékoztatást követő további használata az ÁSZF módosításának elfogadásának tekintendő, melyet a Felhasználó elfogad. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ÁSZF Honlapon közzétett változásait figyelemmel kíséri.
9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból, illetve a Felhasználók számítógépes erőforrásainak optimalizálása végett gyűjteni lehet.
10. A Felhasználó köteles a regisztrált felhasználónevéhez kapcsolódó jelszavát titokban tartani és minden szükséges és ésszerű óvintézkedést megtenni avégett, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a Felhasználó regisztrációjához.
11. Valamennyi ÁSZF-fel kapcsolatos kérdésben, jogvitás helyzetben a magyar jog szabályai irányadók.

V. A szerződéskötés folyamata - regisztráció

1. A Felhasználó a Honlapon elérhető szolgáltatásokat kizárólag a reá irányadó regisztrációs folyamatot követően jogosult igénybe venni, melyet jelen fejezet foglal össze. A regisztrációt követően a Honlapon elérhető szolgáltatások tényleges igénybevételének további feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen Eszközzel, mely valamely elektromos zárba beépítésre került.
2. A Felhasználó saját fiókját kizárólag az Alkalmazáson keresztül hozhatja létre, az elérhető regisztrációs folyamat első lépéseként a Felhasználó az alábbi adatokat adja meg: A Felhasználó e fenti adatok megadását követően fogadja el magára nézve kötelezőnek az ÁSZF-et, valamint annak mellékletét képező Adatkezelési Szabályzatot, az erre szolgáló jelölőnégyzet (ún. „checkbox”) megjelölésével. Az ÁSZF elfogadása a regisztráció előfeltétele, hogy a Felhasználó kizárólag az elfogadást követően jogosult igénybe venni a Honlapon elérhetővé tett szolgáltatásokat.
 - Vezetéknév;
 - Keresztnév;
 - E-mail elérhetőség;
 - Jelszó.
3. A fentebb meghatározott személyes adatok rögzítését, valamint az ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat elfogadását követően a Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját visszaigazolja, melyről külön e-mailt küld meg a Felhasználó irányába. Ezen e-mailben feltüntetett linkre kattintással a Felhasználó aktiválni tudja saját fiókját.

4. A Felhasználó a regisztráció aktiválása után tudja igénybe venni a szolgáltatást a Honlapon történő bejelentkezést követően. A bejelentkezést követően a felhasználói fiókban tetszőlegesen szerkeszthetővé válnak a regisztráció során megadott regisztrációs adatok, illetve ugyanitt van lehetőség az adatok módosítására, újabb adatok rögzítésére, a rendszer teljes körű igénybevételéhez szükséges adatok felvitelére és további beállításokra. A kötelezően megadandó adatokat a megnevezés előtt egy csillag jelöli, ezek hiányában a regisztráció nem véglegesíthető.
5. A Felhasználó számára a regisztrációjának aktiválása után biztosított a birtokában lévő Eszköz és a Honlapon elérhető szolgáltatások összekapcsolása. A Felhasználó a bejelentkezést követően jogosult kiválasztani, hogy a Honlapon elérhető szolgáltatások közül melyiket kívánja igénybevenni. E körben a Szolgáltató külön feltünteti a Honlapon, hogy mely szolgáltatások keletkeztetnek fizetési kötelezettséget a Felhasználó terhére.
6. Elfelejtett jelszó esetén a "Bejelentkezés" menüpontban az "Elfelejtettem a jelszavam" linkre kattintva lehet új jelszót igényelni. Itt meg kell adni a regisztrációkor használt e-mail címet és a rendszer egy biztonságos oldalra átirányítva, új jelszó megadását teszi lehetővé, mely lehetővé teszi az újbóli bejelentkezést.
7. A Felhasználó a regisztrációs folyamat során jogosult feliratkozni a Szolgáltató által biztosított hírlevél-szolgáltatásra az erre szolgáló külön jelölőnégyzet kipipálásával. Ezáltal a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Honlappal, illetve a Honlapon elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatos hírleveleket, promóciós ajánlatokat, értesítéseket küldjön a Felhasználó által megadott email elérhetőségre. A hírlevél-szolgáltatással összefüggő adatkezelés ellen a Felhasználó bármikor, díjmentesen jogosult tiltakozni a Szolgáltató e-mail címére megküldött levele útján.
8. A Felhasználó a reá irányadó szabályok szerint adatainak megadásával egyidejűleg felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, illetve a megadott elérhetőségek felett kizárólag a Felhasználónak van rendelkezési jogosultsága. A Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben jelen ÁSZF elfogadását követően a regisztráció során megadott adatait illetően változás állott be.
9. A Felhasználó és a Szolgáltató között jelen ÁSZF alapján létrejött jogviszony megszűnik, amennyiben a Felhasználó regisztrációja törlésre kerül. A felhasználói fiók Felhasználó általi törlésére a Honlapon történt bejelentkezést követően a "Beállítások" menüpont "Adat és fióktörlés" gombra kattintva a "Fiók törlése" lehetőség alatt történő kezdeményezés útján kerülhet sor. A Felhasználónak e körben meg kell adnia jelszavát és a "Fiók törlése" gombra kattintva az összes felhasználói adat és a Felhasználóhoz kapcsolódó egyéb adatok végérvényesen és visszavonhatatlanul törlésre kerülnek a rendszerből. A felhasználói fiók törléséről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót.
10. A Szolgáltató haladéktalanul jogosult a Felhasználó felhasználói felületét korlátozni vagy törölni, amennyiben: a) a Felhasználó súlyosan vagy ismételten megsérti az ÁSZF-ben foglaltakat; b) a Felhasználó a szolgáltatási díjat nem, vagy késedelmesen fizeti meg, vagy a fizetés sikertelen tranzakció okán megghiúsul; c) a Felhasználó a Honlap használatával kapcsolatosan jogsértő magatartást tanúsít, annak működését bármilyen módon akadályozza, a Honlap működését, felépítését módosítja, feltöri; d) a Szolgáltatóval szemben a Felhasználó a Honlap használatával összefüggésben jogsértő magatartást tanúsít; e) a Felhasználó által megadott adatok, elérhetőségek valótlanok, jóerkölcsbe ütköznek, jogsértők; f) a Honlap használatával, illetve a Szolgáltató működésével kapcsolatban egyéb jogsértő tevékenységet fejt ki.

VI. Jogok és kötelezettségek

1. A Honlapon elérhető szolgáltatások különböző csomagokban érhetők el a Felhasználó számára, melyek közül az alapcsomagot díjmentesen (pusztán az Eszköz megvásárlásánál fogva), további csomagokat pedig díjfizetés mellett jogosult megrendelni a Felhasználó. Az egyes csomagok,

illetve azon belül elérhető szolgáltatások leírását, illetve díját a Szolgáltató a Honlapon teszi közzé és elérhetővé a Felhasználó számára, amely tájékoztatásokat jelen szerződésének kell tekinteni.

2. A Felhasználó a díjmentes alapsomagra automatikusan a sikeres regisztrációt követően jogosult.
3. A Honlapon közzétett egyes szolgáltatáscsomagok áráként megjelenített fizetési kötelezettség adóval megnövelten értendő, illetve a Szolgáltató kijelenti, hogy további, a megrendelt szolgáltatáscsomaghoz kapcsolódó költséget fel nem számít.
4. A Felhasználó a Honlapon, bejelentkezést követően jogosult a kiválasztott szolgáltatáscsomagot megrendelni, melynek feltételeit és folyamatát jelen ÁSZF foglalja össze. A Szolgáltató a Honlapon kiválasztott szolgáltatáscsomagok, kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások és egyedi megoldások elérésére és használatára biztosít lehetőséget.
5. A Felhasználó a Honlapon történő bejelentkezést követően, a „Számlázás” menüpontban jogosult kiválasztani azt, hogy a Szolgáltató által elérhetővé tett szolgáltatáscsomagok közül melyiket kívánja megrendelni. E menüpontban a Szolgáltató részletes információkkal tájékoztatja a Felhasználót az egyes szolgáltatáscsomagok tartalmáról, a csomagokban található konkrét szolgáltatásokról, a fizetés módjáról és egyéb fontos kapcsolódó tudnivalókról.
6. A Felhasználó az egyes szolgáltatáscsomagokra kattintva tudja az egyes szolgáltatásokat megrendelni. A díjfizetéssel járó szolgáltatáscsomagok megrendelése – a Felhasználó választása szerint – havi, vagy éves bontásban lehetséges, ahol értelemszerűen az előfizetés bankszámláról történő levonására a megjelölt előfizetési időintervallumnak megfelelően kerül sor.
7. A Felhasználó a megrendelés folyamatában a díjfizetéssel érintett szolgáltatáscsomagok adott időszakra vonatkozó megfizetésére köteles annak érdekében, hogy a megrendelés véglegesítésre kerüljön. A megrendelt szolgáltatás, szolgáltatáscsomag ellenértékének kiegyenlítésére bankkártyás fizetéssel vagy PayPal-rendszerben történő fizetéssel van lehetőség a Honlapon. A Honlapon a bankkártyás fizetést, a fizetési felületet a legszigorúbb biztonsági követelményeknek (PCI DSS) megfelelő Braintree Secure Payments pénzügyi szolgáltató biztosítja. A fizetési folyamatot kezelő harmadik személy a sikeres tranzakciót követően elindítja a Felhasználó által megadott számla terhelését a jelzett összeg erejéig.
8. Tekintettel arra, hogy a fizetési folyamat során harmadik személy gyűjti a Felhasználó által megadott, fizetéshez szükséges adatokat, így a Szolgáltató ezen adatokat nem kezeli. A Felhasználó által megadott bankkártya érvényesítéséhez szükséges CAV2, CID, CVC2, CVW2 vagy PIN kódot a Braintree Secure Payments sem tárolja.
9. A Szolgáltató a Felhasználó megrendelését annak elküldésétől számított 48 órán belül igazolja vissza.
10. A sikeres tranzakciót, valamint a Szolgáltató visszaigazolását követően a megrendelt szolgáltatáscsomag, a kiegészítő szolgáltatásokkal aktiválásra kerülnek a Felhasználó fiókjában, illetve a díjfizetést igazoló elektronikus számla a Felhasználó által a regisztrációkor megadott e-mail címre megküldésre kerül. Sikertelen fizetési tranzakció esetén a Felhasználó az ingyenes szolgáltatáscsomagban marad, ameddig sikeres tranzakciót nem hajt végre.
11. A bankkártya adatok megadását és a megrendelés véglegesítését követően a szolgáltatás díja a választott fizetési ütemezésnek (havonta/évente) megfelelő időszakonként levonásra kerül az előfizető bankkártyájáról, mindaddig, amíg a Felhasználó az előfizetés iránti megrendelést az időszakos díjlevonást megelőzően lemondja. A tranzakció sikertelensége esetén a szolgáltatáscsomag 30 napos türelmi idő után automatikusan visszaállításra kerül az díjfizetéssel nem érintett szolgáltatáscsomag szerinti feltételekre mindaddig, amíg az előfizetés meghosszabbítása nem rendeződik sikeresen.
12. A regisztráció után igénybe vehető díjfizetéssel nem járó, pusztán az Eszköz megvásárlása alapján nyújtott szolgáltatásokat a Szolgáltató határozatlan időtartamra, de legfeljebb a Felhasználó regisztrációjának törléséig nyújtja.

13. A díjfizetéssel járó szolgáltatáscsomagok esetében a már kifizetett időszak leteltét követően a szerződés nem szűnik meg. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatásra a továbbiakban nem tart igényt, azt lemondani az „Előfizetés lemondása” funkció használatával tudja.
14. A Felhasználó fiókján belül jogosult korlátlan Eszközt elérhetővé tenni, illetve irányítani. Lehetőséget biztosít továbbá a Szolgáltató arra, hogy a Felhasználó valamely Eszközhöz a Honlapon történő hozzáférést – nyomkövethetőség mellett – harmadik személy számára lehetővé tegye. Ebben az esetben ugyanakkor e harmadik személy tevékenységéért úgy felel, mintha azt maga fejtette volna ki.
15. Ahhoz, hogy a Felhasználó harmadik személy számára elérhetővé tegye az általa megrendelt szolgáltatást e harmadik személy nevét és e-mail címét adja meg, melyet követően a Szolgáltató külön megerősítő e-mailben adja meg a tényleges vendég-hozzáférést. A Felhasználó felel azért, hogy e harmadik személyek adatait azok tudtával és beleegyezésével adja meg a Szolgáltató részére.
16. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon tegye közzé naprakészen az egyes szolgáltatáscsomagok részét képező szolgáltatások használati feltételeit, melyeket a Felhasználó köteles betartani. A Szolgáltató az egyes kínált szolgáltatásokat időben, vendégszámban, elérhetőségben korlátozhat szolgáltatáscsomagonként, melyről a megrendelést megelőzően tájékoztatást nyújt.
17. A Felhasználó a Honlapon elérhető szolgáltatás használata során a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályok tiszteletben tartása mellett köteles eljárni. A Felhasználó a Honlap használata során nem tanúsíthat jogsértő magatartást, továbbá az adatok, elérhetőségek megadásával harmadik személy jogait, vagy jogos érdekeit nem sértheti, jogsértő tartalmat közzé nem tehet, továbbá a Honlap használata során számítógépes vírust nem terjeszthet, jogosulatlan adatgyűjtést nem végezhet. A Felhasználó korlátlan felelősséggel tartozik valamennyi jogellenes, illetve szerződésellenes magatartásából eredően okozott károkért mind a Szolgáltató, mind harmadik személyek irányába.
18. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy: a) a Honlap használata során megadott adatokat, elérhetőségeket a Szolgáltató nem ellenőrzi, azok valóságtartalmáért kizárólag a Felhasználó felel. A Felhasználó vállalja, hogy a megadott adatokat, elérhetőségeket szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok a valóságot tükrözzék, időszerűek és teljeseek legyenek; b) felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a Szolgáltatót a Felhasználó által megadott adatok, elérhetőségek pontatlansága vagy hiányossága miatt éri; c) köteles minden olyan intézkedést megtenni annak érdekében, hogy jogosulatlan személyek ne férjenek hozzá a felhasználói felületéhez. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a felhasználói felületéhez jogosulatlan személy fér hozzá, úgy azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató irányába; d) a Honlapon keresztül nem tölthet fel olyan tartalmat, amely jogsértő, jóerkölcsbe ütköző, más szellemi alkotásához fűződő jogait, személyiségi jogait sértené; e) amennyiben a Honlapon keresztül jogsértő tartalmat észlel, úgy azt köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató irányába. Amennyiben a Szolgáltató e jelzést megalapozottnak találja, úgy jogosult az érintett tartalmat haladéktalanul törölni; f) a Szolgáltató jogosult a Honlap használatával kapcsolatos szokásokat személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból gyűjteni.

VII. Kellékszavatosság

1. A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.
2. Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint: a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a

Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől – a jelentéktelen hiba kivételével – elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

3. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztónak minősülő Felhasználó által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát a Szolgáltató késedelem nélkül közöltnek tekinti. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

VIII. Szerzői jogok

1. A Honlap egésze, így különösen, de nem kizárólag annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelem alatt állnak. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Szolgáltató szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.
2. A Felhasználó semmilyen módon nem szerez szellemi alkotáshoz fűződő jogot a Honlap igénybevétele során vagy azzal összefüggésben. Minden ilyen jog automatikusan ellentételezés nélkül a Szolgáltatóra száll.
3. A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
4. A Szolgáltató fenntartja minden jogát a szolgáltatás minden elemére, különös tekintettel az Honlap doimainjére és annak aldomainjeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hacker-tevékenység), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.
5. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

IX. A felelősség korlátozása

1. A Szolgáltató kizárólag az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek szándékos megszegésével kapcsolatosan tartozik felelősséggel a Felhasználó felé. A Szolgáltató ezúton elutasít mindenféle kifejezett vagy vélelmezett felelősséget a Honlap, valamint az azon elérhető szolgáltatások bármelyféle használatából eredő esetleges vagyoni és nem vagyoni károkért. Úgyszintén a Szolgáltató nem vállal felelősséget bármely a Szolgáltatón kívülálló okokból történő meghibásodásért, szolgáltatás kieséséért vagy késedelméért.
2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Eszköz használati utasításában foglaltaktól eltérő használat, kezelés, nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen beszerelés, kezelés, szakszerűtlen javítás, átalakítás, illetéktelen beavatkozás,

- helytelen tárolás, külső hatás, (pl. túlfeszültség, villámcsapás), környezeti behatás (vegyi/ kémiai hatás, pl. savas eső, vízkő stb.), eltérő környezeti feltétel (pl. fagyás, vagy káros napsugárzás miatt bekövetkezett elszíneződés), elemi kár vagy a vásárlás után keletkezett – az előbbieken fel nem sorolt – egyéb okból eredő meghibásodásokért, illetve azok bármelyikéből eredő károkért.
3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap, illetve az azon keresztül elérhető szolgáltatás folyamatos, zavartalan, hibamentes működéséért. Az Alkalmazás kapcsán érintett egyes telefonkészülékek kompatibilitásából adódó problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás használatából eredően okozott semmilyen közvetlen, közvetett károkért beleértve, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot, a jó hírnév sérelmét, használati-, adat-, vagy egyéb immateriális veszteségeket.
 4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Honlap használata során továbbított adatok esetleges elvesztéséért.
 5. Amennyiben a Honlapon link szerepel, úgy a Szolgáltató a hivatkozott honlap tartalmáért, az ott szereplő információkért vagy bármely más a hivatkozott Honlapon fellelhető adatért, továbbá a hivatkozott honlap adatkezelési gyakorlatáért felelősséget nem vállal, illetve nem vonható felelősségre semmilyen közvetlen vagy közvetett károkozásért, amely a Honlapon keresztül irányuló link használatából adódik/adódhat.
 6. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználó által tanúsított magatartásért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
 7. A Felhasználót regisztrációja által megillető szolgáltatás használatának harmadik személy részére történő átengedése, ideértve a vendégjogosultság biztosítását is, illetve az ezekből eredő esetleges kár a Felhasználó felelősségének körébe tartozik.
 8. A Szolgáltatót terhelő esetleges kártérítési felelősség összegszerű mértéke nem haladhatja meg egyetlen esetben sem legyen szó bármely a Honlapon elérhető szolgáltatás használatából adóan vagy azzal kapcsolatosan felmerülő kárról - a Szolgáltató felé az igényérvényesítést megelőző három 3 hónapban fizetett összeget.

X. Adatkezelés

1. A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, hogy a Felhasználó a Honlapon (így elsősorban a regisztráció során) megadja a jelen ÁSZF-be foglalt személyes adatait. E személyes adatok kezelésének célját, alapelveit, módját és a kapcsolódó felhasználói jogokat, kötelezettségeket és jogérvényesítési lehetőségeket a Szolgáltató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező Adatvédelmi Szabályzatban rögzíti. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználó köteles magára nézve kötelezőként elfogadni (az ún. „checkbox kipipálásával) az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Szabályzatot is.
2. Az Adatvédelmi Szabályzat és az ÁSZF rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni, azok együttesen vonatkoznak a Felhasználóra. A Szolgáltató mind az Adatvédelmi Szabályzatot, mind az ÁSZF-et (valamint ezek esetleges módosításait) folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi a Honlapon.
3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen ÁSZF elfogadásával az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

XI. Elállás és felmondás

1. Tekintettel arra, hogy a szolgáltatás a Korm. rend. 29. § (1) bekezdés m) pontja szerint, „nem

- tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom” szolgáltatására irányul, illetve tekintettel arra, hogy a megrendelés leadásával a Felhasználó kifejezetten beleegyezik a szolgáltatás megkezdésébe, így a Felhasználót a kiválasztott szolgáltatás megrendelésének visszaigazolása után a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás vonatkozásában a Korm. rend. 20. § szerinti határidőn belül gyakorolható elállási jog nem illeti meg.
2. A Felhasználó a megrendelt szolgáltatáscsomagra kötött szerződést bármikor, indoklás nélkül felmondhatja, mely azonnali hatályú. E felmondásra a „Számlázás” menüben található "Előfizetés lemondása" gombra kattintva van lehetőség. Az adott előfizetési ciklusban fennmaradó időszakra már megfizetett díj arányos részét a Szolgáltató nem téríti vissza, ugyanakkor további díjlevonásra a Szolgáltató a felmondást követően nem jogosult. A felmondást követően, újabb szolgáltatáscsomag megrendeléséig a Felhasználó a díjfizetéssel nem járó szolgáltatáscsomag igénybevételére jogosult.
 3. Amennyiben a Felhasználó a díjfizetés ellenében biztosított szolgáltatás sikeres megrendelése illetve az ahhoz kapcsolódó díj sikeres megfizetése után el kíván állni a szerződéstől, azt a szolgáltatási díj megfizetését követő 7 naptári napon belül indoklás nélkül megteheti, amennyiben ez idő alatt nem vette igénybe a Honlapon elérhető szolgáltatásokat. A Felhasználó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a szolgáltatás árát sikeresen megfizette. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételétől el kíván állni, úgy az írásbeli elállási nyilatkozatát elegendő megküldenie a díj megfizetését követő 7 naptári napon belül postán vagy elektronikus levél formájában a Szolgáltatónak. A Felhasználó elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 7 napon belül kezdeményezi a díj visszatérítését a Felhasználó által a megfizetett díj teljes összegének vonatkozásában. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza.

XII. Jogérvényesítési lehetőségek

1. A panaszkezelés során a Szolgáltató a Ptk., illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár el. A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait a fentebb megjelölt elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő.
2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
3. Az e-mailen érkezett panasz írásbeli panasznak minősül.
4. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt a kézhezvételt követő 15 napon belül érdemben, e-mail útján (vagy a Felhasználó erre irányuló kérése esetén postai levélben) megválaszolja.
5. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.
6. Amennyiben a Szolgáltató és az fogyasztónak minősülő Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások, egyeztetések során nem rendeződik, e Felhasználó panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóságnál, továbbá a békéltető testületnél, valamint bírósági eljárást is kezdeményezhet. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapja: <http://www.nfh.hu/> A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület; székhelye/levelezési címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; telefon: (1) 488-2131; fax: (1) 488-2186; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu.